

筑後地域消防指令センター高機能消防指令システム及び消防救急デジタル無線システム更新整備業務委託
評価項目表及び評価基準

提案書目次		記載依頼事項	評価基準	配点
1 業務理解及び実施方針				
①	業務理解及び実施方針	・国の動向、社会情勢等を踏まえ、業務に対する基本的な考え方や実施方針を示すこと ・想定される課題、問題点がある場合には、解決方法、実現方法を示すこと	・新消防指令システムの導入目的を正しく理解しているか ・筑後地域消防通信指令事務協議会が行う共同運用の特性、求められる運用を考慮した実施方針が示されているか ・国の動向、社会情勢等を考慮し、想定される課題に対する解決策が示されているか	10
2 業務実績				
①	業務実績	・本組合指定様式「様式第6号 業務実績調査」に従い、平成27年度以降に元請としてⅢ型の消防指令システムを構築し、共同運用を行う他自治体に引き渡した業務実績（契約名、契約額、発注者、契約期間、業務概要等）を記述すること	・Ⅲ型、共同運用（管轄人口40万人以上）のシステム構築実績がどの程度あるか ・本仕様書に類似したシステム構築の実績があるか	10
3 業務体制				
①	業務体制	・本組合指定様式「様式第12号 業務従事メンバー状況表（体制）」に従い、構築までの体制及び要員の役割を明示し、その考え方、根拠等を記述すること ・本組合指定様式「様式第13号 業務従事メンバー状況表（役割）」に従い、上記体制に記載したメンバーの経歴（資格、経歴・実績、経験年数）、専任/兼任の別を記述すること	・確実な業務履行のためのプロジェクト体制として適切であるか	5
②	セキュリティ管理体制	・本組合指定様式「様式第12号 業務従事メンバー状況表（体制）」に従い、本業務における情報セキュリティの管理体制（責任者の配置等を含む）を明示し、その考え方を記述すること ・情報漏えい事故等発生時の本組合への連絡体制等を明示すること	・情報漏洩などのリスク回避、情報の機密性、完全性、可用性の維持、情報の外部流出を防ぐために情報を適切に管理する仕組みが示されているか	5
4 業務実施工程				
①	実施工程案	・構築完了までの全工程について、具体的な作業項目単位のスケジュール案を示すこと（現時点で記述可能な範囲で可） ・工程に悪影響を与えるリスクの分析・評価を行い、それを踏まえた実現性のある業務実施工程を示すこと	・必要な工程が定義されており、納期までに完遂し、円滑な運用開始が可能となる実現性のあるスケジュールが示されているか	5
②	プロジェクト管理	・プロジェクトを適切に管理するための方策を示すこと。	・①の実施工程に関する進捗管理に加え、品質管理、コミュニケーション管理、リスク管理、調達管理等、プロジェクトを適切に管理する方策が示されているか	5
事業実現力に対する技術点				40
5 レイアウト				
①	レイアウト	・視認性や動線を考慮した指令管制室レイアウト案を示すこと ・指令センターの機器設置について、効率性、安全性及び耐震性等を考慮した配置案及び対策等を示すこと	・指令管制室の動線、スペース等が適切に確保されているか ・効率的に指令管制業務が実施できるレイアウトになっているか ・機械室及び装置設置箇所は、床荷重や耐震性等が考慮されているか	10

筑後地域消防指令センター高機能消防指令システム及び消防救急デジタル無線システム更新整備業務委託
評価項目表及び評価基準

提案書目次		記載依頼事項	評価基準	配点
6 消防指令システム				
①	確実性、操作性	・通報受付から事案終了までの基本的な指令管制業務の過程を示すこと ・安全、迅速、確実かつ効率的に指令管制業務を行うための工夫を示すこと ・指令台における操作ミスを抑制するための工夫を示すこと	・119番通報の受付、部隊の編成、出動指令、管制、現場活動支援等、通報から事案終了までの基本的な指令管制業務が迅速かつ確実に実施できる仕組みが示されているか ・入力ミス及び操作ミスを抑制する仕組み、また発生した場合において、容易な手段でリカバリーができる仕組みが示されているか ・迅速かつ効果的に災害地点を検索、決定することができるか ・指令管制業務において、効率的に無線操作ができる仕組みが示されているか	20
②	映像通報119受信システム運用	・映像通報119受信システムの構成や機能を示すこと ・指令管制業務において、映像通報119受信システムを効率的に運用する工夫を示すこと	・消防指令システムと連携して効率的な運用ができる構成になっているか	5
③	車両運用端末の操作性及び機能	・車両運用端末装置について、操作性や運用効果を考慮した構成及び実現機能を示すこと	・現場対応に即して必要な情報表示等が行える仕組みが示されているか	5
④	指揮タブレット端末の操作性及び機能	・指揮タブレット端末について、操作性や運用効果を考慮した構成及び実現機能を示すこと	・消防指令システム、消防業務システムとの情報連携ができる仕組みが示されているか ・現場対応に必要な情報を表示し、簡易な入力操作が行える仕組みが示されているか ・参照可能な情報が示されているか（警防計画等） ・指揮隊業務の効率化に関する内容が示されているか	10
⑤	救急タブレット端末の操作性及び機能	・救急タブレット端末について、操作性や運用効果を考慮した構成及び実現機能を示すこと	・救急隊業務の効率化に関する内容が示されているか ・現場対応に必要な情報を表示し、簡易な入力操作が行える仕組みが示されているか ・OCR技術や手書き文字対応など事案対応時の負担軽減となるような仕組みが示されているか ・入力画面の他、帳票出力イメージ（救急活動記録票等）を表示する機能が示されているか	10
⑥	システムセキュリティ	システムセキュリティについて示すこと	・情報流出に対する対策が示されているか ・システムセキュリティに係る要素についてリスク分析・評価を行う手法が示されているか ・ネットワーク全体のセキュリティについて検討されているか ・災害現場で活用する車載設備及び可搬型機器についてのセキュリティ対策について検討されているか	10
7 消防業務システム				
①	操作性、効率性	・消防業務システムについて、業務を効率的に遂行するための工夫を示すこと	・消防指令システムとのデータ連携による業務効率の向上が図られるものとなっていること ・重複入力項目の反映の仕組みが示されているか ・自動的なエラーチェック、誤入力を防ぐ仕組みが示されているか ・消防本部毎の個別要件について対応できる仕組みが示されているか	20

筑後地域消防指令センター高機能消防指令システム及び消防救急デジタル無線システム更新整備業務委託
評価項目表及び評価基準

提案書目次		記載依頼事項	評価基準	配点
②	標準化等への対応	・国が進める消防業務システムの標準化、国及び自治体が進める電子申請等への対応方針について示すこと	クラウドなど将来的な標準化への対応や電子申請の拡大に対応できる仕組みが示されているか	20
8 消防無線システム				
①	効果的な運用等	・消防無線システムの機能及び性能を示すこと ・筑後地域消防通信指令事務協議会のエリアにおいて、共通波、活動波を効果的に運用するための手法を示すこと	・省スペースや省電力等が考慮されているか ・効果的な運用方法を考慮した提案が示されているか	20
②	共通インタフェースへの対応	・「消防指令システム-消防救急無線間共通インタフェース仕様TS-1023への対応方針を示すこと	・共通インタフェース仕様に沿った消防指令システムと消防無線システムの接続が実現できる仕組みが示されているか	10
9 大規模災害対応				
①	大規模災害への対応	・大規模災害等における、筑後地域7消防本部の共同運用方針を鑑み、状況に応じて指令センターと各本部の機能分担を柔軟に変更し、効率・効果的な災害対応を可能とする方策を示すこと ・指令センターが被災し業務継続困難となった場合の方策を示すこと	・大規模災害時等において、指令センターと消防本部との間で必要な情報が整理されており、それを効果的にリアルタイムで有効活用できる工夫がなされているか ・指令センター被災時にも最低限の業務を継続できる仕組みが示されているか	20
②	住民や職員への災害通知	・災害発生時の住民への災害案内について、迅速かつ確実に行うための方策を示すこと ・消防職員および消防団員への災害通知を迅速かつ確実に行うための方策を示すこと	・迅速性、確実性を考慮した災害案内の仕組みが示されているか	10
課題への対応力に対する技術点				170
10 信頼性・業務継続				
①	耐障害性	・主要装置の障害発生を考慮した予防保全等の対策を示すこと	・電源系装置を含む各種装置の冗長化、分散配置など障害時にも最低限の運用が可能なシステム構成が示されているか ・重要障害のリスクへの対応方針が示されているか ・通報輻輳時の高負荷時であっても問題なく動作できるシステムとなっているか	20
②	障害復旧対応	・障害発生時の復旧対応及び業務継続の手法について、具体的な対策を示すこと	・障害を想定したデータバックアップ、障害発生時の迅速な現状復旧、恒久対策への対応などシステム面の対策が示されているか ・障害発生時の初動対応体制が示されているか ・障害発生時における業務継続の取り組みが示されているか	20
システムの安定性確保に対する技術点				40
11 システム移行				
①	システム切替え	・現消防指令システムから新消防指令システムへの円滑な移行、切替えの手順、作業工程、作業内容等を示すこと	・システム停止を最小限とするための手順が示されているか ・現行消防指令システムと新消防指令システム併設時のリスクとその回避策が具体的に示されているか ・各車両の切替にあたり、運用制限の軽減に資する提案となっているか	15

筑後地域消防指令センター高機能消防指令システム及び消防救急デジタル無線システム更新整備業務委託
評価項目表及び評価基準

提案書目次		記載依頼事項	評価基準	配点
②	データ移行	・新消防指令システムへの移行にあたり、現消防指令システムの各種データの抽出、適切な移行データの取り込み方策について示すこと	・移行ツールなど移行するデータを確実に確認できる手段を含めた方策が示されているか ・協議会と受託者の役割分担が明確に設定されており、協議会の負担軽減が考慮されているか ・移行に伴うデータの不具合が生じた際の復旧方法について考慮されているか	15
	システム移行に対する技術点			30
12 システムの拡張性				
①	システムの拡張性	・消防業務を取り巻く環境変化等に応じたシステム拡張性について、対応方針を示すこと	・機能拡充や他システムとの連携について、改修や設定変更等に対応するための方法が示されているか ・消防業務を取り巻く環境変化に柔軟に対応し、法令改正、組織改正及び車両増減等に対応するためのシステムの拡張性が示されているか	5
13 教育に関する事項				
①	教育に関する事項	・新消防指令システム導入にあたり、消防職員がシステムの動作や操作内容を理解するための教育内容について示すこと	・研修期間、研修内容等が具体的に示されているか ・稼働後の教育プランが示されているか ・マニュアルの整備等、システム操作等に関して消防職員が容易に参照できる仕組みが示されているか	5
14 保守に関する事項				
①	保守に関する事項	・平常時の保守体制及び障害発生時の保守体制について具体的に示すこと ・システム運用開始後の部品交換等、各装置の耐用年数や維持管理費を考慮して、長期的に費用を低廉化するための工夫を示すこと	・消防指令システム障害時の緊急性及び重要性を理解し、恒常的な保守体制の確保に関する考え方が示されているか。また、その具体的な方策が示されているか ・保守及び中間更新について、安定稼働を前提として内容や計画が創意工夫されており、費用面を考慮した提案となっているか	5
15 追加提案				
①	追加提案	・仕様書に記載された機能要件、非機能要件の他に有益な追加提案がある場合は、具体的に示すこと	・仕様書に記載がない有益な提案が示されているか	5
その他の提案に対する技術点				20
				300