

Vol. 24

令和3年
11月発行

久留米広域

消防だより



119番通報

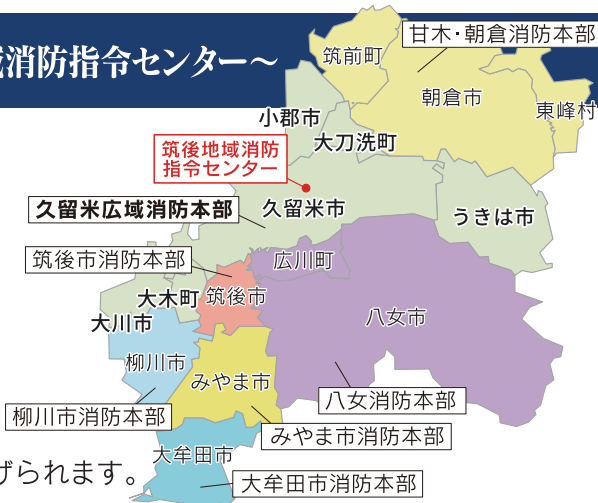
消防のスイッチが入る



15市町村の119番通報に対応～筑後地域消防指令センター～

久留米市山川沓形町にある「筑後地域消防指令センター」は、当消防本部を含む福岡県南部の7つの消防本部が共同で運用しており、北は筑前町から、南は大牟田市までの15市町村・人口約89万人の119番通報を受信する重要な拠点です。

多くの119番通報に対応するため、7つの消防本部から計38人の職員が派遣され、常時11人で対応しています。



なぜ、複数の消防本部で共同運用するの？

複数の消防本部で共同運用するメリットとして、次のようなことが挙げられます。

- 1 単独では買えない高機能指令システムを備えることができたので、災害現場から最も近い車両の自動編成が可能になり、現場到着時間を短縮できています。
- 2 指令員が38人いるため、大規模災害等が発生し、一時的に119番通報が集中した場合でも対応できます。
- 3 15市町村の災害発生状況が把握可能になり、消防本部の管轄を超えた迅速な応援ができます。



被災地への消防隊や救助隊の迅速な応援が可能に

共同運用の効果を発揮

指令センターが運用を開始した平成28年以降、福岡県南部において、本年8月の大雨をはじめ大規模な自然災害が6回発生しました。

その際、短時間に119番通報が集中しましたが、指令センターに多くの指令員を配置して対応することができました。

また、被害が発生していない消防本部とリアルタイムに情報共有できるようになったことが被災地域への迅速な消防隊・救助隊の派遣に繋がるなど、共同運用の効果を発揮できました。

影の司令塔 ～指令員の役割～

指令センターには、年間で約56,000件の119番通報があります。1日平均で約150件です。このうち、当消防本部管内の通報件数は約半数を占めています。【右表参照】

役割 1 通報の正確な聞き取り

通報から火災・救急などの状況を正確に聞き取り、迅速に場所を特定し、必要な隊を1秒でも早く災害現場に向かわせます。

役割 2 隊の活動をサポート

現場到着後、スムーズに活動できるよう、出動隊に無線等で現場状況を伝えます。

また、通報内容に応じてドクターカーやドクターヘリ、警察などの出動を要請します。

役割 3 電話で応急手当をサポート

通報内容から応急手当が必要と判断した場合、現場で応急手当をする人に心肺蘇生や止血などの方法を伝えてサポートします。

コロナ禍下では心肺蘇生法を実施する際、新型コロナウイルスの感染に注意する必要があります。指令員が感染防止策を踏まえた実施の方法を伝えますので、それに沿って実施してください。

119番通報件数【令和2年中】

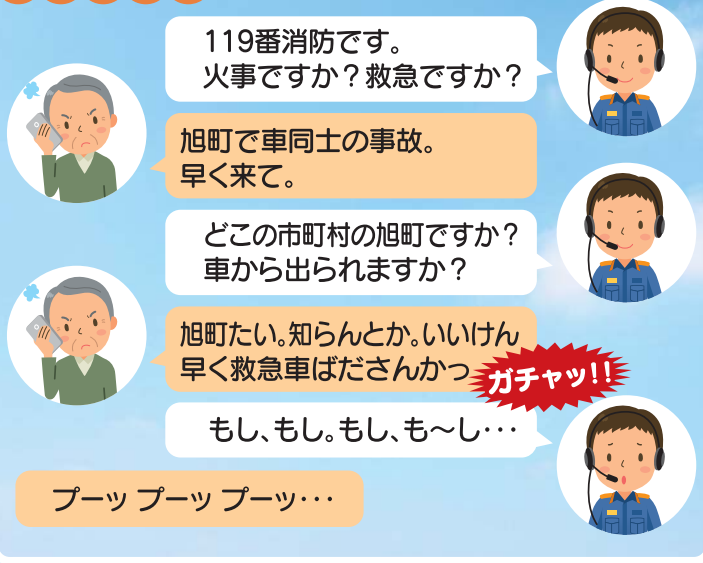
	年間	1日平均
指令センター全体	56,070件	154件
久留米広域消防本部	26,322件	72件



指令センターからの要請を受け出動するドクターヘリ

適切な通報をお願いします

悪い通報例



119番消防です。
火事ですか？救急ですか？

旭町で車同士の事故。
早く来て。

どこの市町村の旭町ですか？
車から出られますか？

旭町たい。知らんとか。いいけん
早く救急車ばださんかっ **ガチャッ!!**

もし、もし。もし、も～し…

プーッ プーッ プーッ…

ポイント1 どの『○○町』？

指令センターは15市町村を管轄しています。そのため、同じ地名が複数あります。

通報例にある『旭町』は、久留米市、大牟田市、柳川市に存在することから、これだけでは場所を特定できません。

『旭町』だけでなく、他にも同じ地名がありますので通報する際は、必ず「市町村名」から伝えてください。

ポイント2 救急車だけで大丈夫？

交通事故の場合、車内に閉じ込められたり、車の下敷きになったりしていることが考えられます。救出のために救助隊が必要な場合があるため、指令員の問いかけに、落ち着いて、しっかりと答えてください。そのことが命を助けることに繋がります。

119番通報のイメージトレーニング



指令員は、次のイメージの順番で通報者に内容を尋ねます。もしもの場合に備えて119番通報のイメージトレーニングをしてみましょう。

火事ですか？救急ですか？

火 災

救 急

場所はどこですか？近くに目標物がありますか？

何が燃えていますか？

病気ですか？ケガですか？

逃げ遅れた人はいますか？

- ①傷病者の年齢と性別を教えてください。
- ②呼吸や意識はありますか？
- ③どのような状態ですか？

あなたの名前を教えてください

応急手当の際は電話のスピーカーを"ON"に

通報した電話にスピーカー機能がある場合、「ON」にすると指令員のサポートが聞き取りやすくなり、通報者だけでなく、周りに居合わせた人にも応急手当の方法が伝わりやすくなります。



応急手当を
サポート

目標物とは

目標物とは、災害発生場所の近くにある目印となる建物や公園、交差点名、バス停などのことです。



交差点名は信号機の周囲に表示されていることが多い

携帯電話からの通報はGPSを"ON"に

携帯電話からの通報は、GPS機能を「ON」にすると場所の特定が早くなります。



家などからの通報はワイヤレス電話が便利



通報は子機などのワイヤレス電話が便利です。

火事の際は避難をしながら通報することができ、救急のときは傷病者の症状を見ながらスムーズに指令員へ伝えることができます。



指令員 堤 達也

～ 指令員の『声』 ～

私たちは、電話の会話でしか住民の皆さんと関わるすることができません。そのため、私たちの唯一の武器は『声』であると考えています。

不安や焦りを抱える通報者に落ち着いてもらえるような「声かけ」、必要な情報を得るための答えやすい「問いかけ」、応急手当の方法を分かりやすく「声で伝えること」など、『声』で住民の皆さんに寄り添うことができるよう、日頃から事例の検証や訓練を重ねています。

音声で通報できない場合の通報手段

聴覚や発語機能等に障がいがあり、音声での119番通報が困難な場合は、次のような通報手段があります。

NET119 ⇒ 携帯電話などのインターネット機能での通報

NET119は、スマートフォンや携帯電話のインターネット機能を使って簡単に通報ができる「緊急通報システム」です。

NET119を利用するには事前登録が必要です。詳しくは、右のQRコードを読み取って案内ページで確認してください。

このQRコードを読み取るとNET119案内ページにアクセスできます



FAX119 ⇒ FAXでの通報

FAX119は、FAXで「119」をダイヤルし通報用紙で送信すると、指令センターで119番通報として受信するものです。

何かあった場合、直ちに通報できるよう、通報用紙を準備しておいてください。住所や氏名、FAX番号などの事前に記載できる情報に加えて、想定される複数の選択項目も記載しておく、丸で囲むだけで通報することができます。

FAX通報で記入する項目

火災の場合

- 住所／氏名／FAX番号
- 燃えている物(例:自分の家・隣の家・自動車 など)
- 逃げ遅れている人の有・無

救急の場合

- 住所／氏名／FAX番号
- 救急車が必要な人(例:自分・家族 など)
- 傷病者の状態(例:意識・呼吸の有無・出血 など)
- 病気がケガか
- かかりつけの病院名

119番は災害時の緊急電話です 問い合わせはやめてください

119番に次のような問い合わせがあり、困っています。

『近くでサイレンが聞こえていますが、火事はどこですか?』『休日の病院を教えてくださいませんか?』

119番の回線は、同時に受信できる数に制限があります。この貴重な回線を問い合わせで使用した場合、消防車や救急車を必要とする人の電話が繋がらない恐れがあります。

火災の場所や当番病院の情報は、次のような4つの方法で取得できますので、活用してください。

① ウェブサイト

② 電話案内

③ #7119

④ メール

① ウェブサイト

久留米消防 検索

③ #7119

#7119に電話をすると福岡県が実施している「医療機関案内・在宅救急電話相談」に繋がります。

② 電話案内

各種災害の出動情報(救急除く)や日曜・祝日の当番病院の情報を電話で取得できます。

電話番号 **0180-999-789**

- 通話には、通話料金が発生します
- 合成音声での案内です

④ メール

事前にメール配信登録をしておくと、火災発生時に情報(発生時間・場所・消火時間)が携帯電話にメールで通知されます。登録は、右のQRコードからアクセスしてください。

- メール登録料は無料です
- 通信費用は利用者負担となります



お知らせ



(一財)自治総合センターは、宝くじの社会貢献広報事業として、宝くじの受託事業収入を財源にコミュニティ助成事業を実施しています。

この宝くじの助成金で「幼年消防用鼓笛隊セット」を整備しました。幼年消防クラブの防火・防災イベント等で活用しています。

